

# Facto Magazine®

Vakblad voor facility management en inkoop

Nummer 6, juni 2007

**thema leveranciers en contracten**

---

Multiple contracting als  
managementconcept  
voor FM

---

Leveranciersbeoordeling  
verbetert kwaliteit  
eindresultaat

---

Hoe borg je een  
opdrachtgestuurde  
dienstverlening?

---

NFC Index 2006:  
€ 12.185 per werkplek

---



Hoofdkantoor Rabobank  
in 2010: nieuw gebouw,  
nieuwe werkstijl

[www.factomagazine.nl](http://www.factomagazine.nl)

 Kluwer  
a Wolters Kluwer business



## Narrowcasting ook voor FM-communicatie

DSM heeft als eerste Nederlandse multinational Narrowcasting-software op elke werkplek, wereldwijd 21.000 stuks. De pc-beeldschermen laten na het inloggen – of na enkele minuten van inactiviteit – een beeldkrant zien met interne nieuwskoppen. Netpresenter leverde de software.

‘Bij DSM wordt ook facilitaire informatie aangeboden, en zelfs ingevoerd door (veelal de lokale) facility manager’, aldus Frank Hoen van Netpresenter. ‘Met Narrowcasting via de werkplek verkrijgen we gerichte aandacht voor nieuws van onze medewerkers. Wij zien het als een goede en duidelijke toevoeging op de reeds bestaande interne communicatiekanalen. We krijgen nieuws nu beter tussen de oren en communiceren veel sneller dan vroeger. Ook onze intranet-sites worden beter bezocht doordat medewerkers kunnen doorklikken via alle nieuwskoppen,’ zegt Jos van Haastrecht van DSM. Het systeem bevat ook een calamiteitenfunctie, waarmee onmiddellijk een alarmbericht op iedere werkplek kan worden gezet.



Meer informatie: Netpresenter, Frank Hoen, ☎ (046) 437 08 86 en [www.netpresenter.nl](http://www.netpresenter.nl)

## Digitale dossiers in twee minuten

De Hypotheker in Zoetermeer is de eerste vestiging van de Hypotheker Associatie die Hyarchis.Net heeft geïmplementeerd en haar stukken digitaal aanlevert aan de centrale organisatie.

Het scannen en verwerken van een hypotheekdossier met veertien rubrieken, dat voorheen een kwartier duurde, vindt nu in slechts twee minuten plaats. Dit levert een efficiëntieverbetering op van ruim 85 procent, aldus een persbericht. De Hypothekers Associatie kan nu alle polissen direct scannen en real-time in Hyarchis.Net beschikbaar stellen aan alle kantoren. Zo verkort het systeem de interne lijnen tussen de overkoepelende Hypothekers Associatie en lokale vestigingen. In navolging van Zoetermeer zullen uiteindelijk alle 140 vestigingen van de Hypothekers Associatie Hyarchis.Net implementeren.

Meer informatie: [www.vdd.nl](http://www.vdd.nl)

## Duurzaam kunst op de vloer in ROC van Twente

In de nieuwbouw van het ROC van Twente in Almelo is de vloer tot kunst verheven. De vloer in het atrium is uitgevoerd in maar liefst 136 verschillende kleurvlakken van zo'n 5 vierkante meter, naar een ontwerp van kunstenaar Georg Korsmit.

Leverancier is BE Vloer en Visie uit Almelo, met producten van Sto Isoned. De gebruikte polyurethaan aflaklaag is mengbaar in vrijwel elke gewenste kleur en was dus geschikt voor de 'vloerkunst'.

Een vloer in een grote onderwijsinstelling moet slijtvast, duurzaam en goed bestand zijn tegen machinale reiniging. Er is daarom gekozen voor een vloerafwerking die voldoet aan de kwaliteitseisen, maar ook voldoende kleurkracht en de gewenste matte uitstraling heeft. Ook is er een plan gemaakt voor de technische en ingewikkelde logistieke uitvoering. Elk kleurvlak moest namelijk eerst droog zijn, voordat het aangrenzende kleurvlak kon worden afgelakt. Het totale vloeroppervlak van het atrium is ongeveer 1400 vierkante meter, waarvan het kunstwerk zo'n 700 vierkante meter in beslag neemt.



Meer informatie: [www.bevloerenkunst.nl](http://www.bevloerenkunst.nl)

## Walkietalkie-functionaliteit op mobiele telefoon

KPN heeft een nieuwe dienst gelanceerd voor snelle, directe communicatie voor de zakelijke markt: Push2Talk. Hiermee kunnen mobiele telefoons worden gebruikt als een walkietalkie.

Push2Talk voegt de voordelen van een mobiele telefoon en een walkietalkie samen, zodat maar één toestel nodig is. Via een speciale, stootvaste telefoon staan collega's continu met elkaar of met een centrale post in contact. Ze hoeven geen telefoonnummer in te toetsen, maar kunnen via één druk op de knop een boodschap doorgeven. In het adresboek is te zien wie beschikbaar is voor een Push2Talk-gesprek. Het systeem biedt wereldwijde dekking waar GPRS beschikbaar is.



Meer informatie: [www.kpn.com](http://www.kpn.com), trefwoord Push2Talk