

**Banken slecht bereikbaar op web pagina 9**  
Met name door DNS-problemen zijn Nederlandse banken zeer slecht bereikbaar in vergelijking met hun collega's in andere landen.

**Dot** ledere woensdag in Metro

# Werknemers worden gek

## Overdaad aan communicatiemiddelen zorgt voor inefficiënt werk

**STRESS.** In veel bedrijven wordt de hele dag door druk gecommuniceerd. Om de medewerker te bereiken gebruiken de meeste werkgevers een flink aantal (nieuwe) media, zoals e-mail, intranet, telefoon, weblogs, websites, instant messaging (IM) en ga zo maar door.

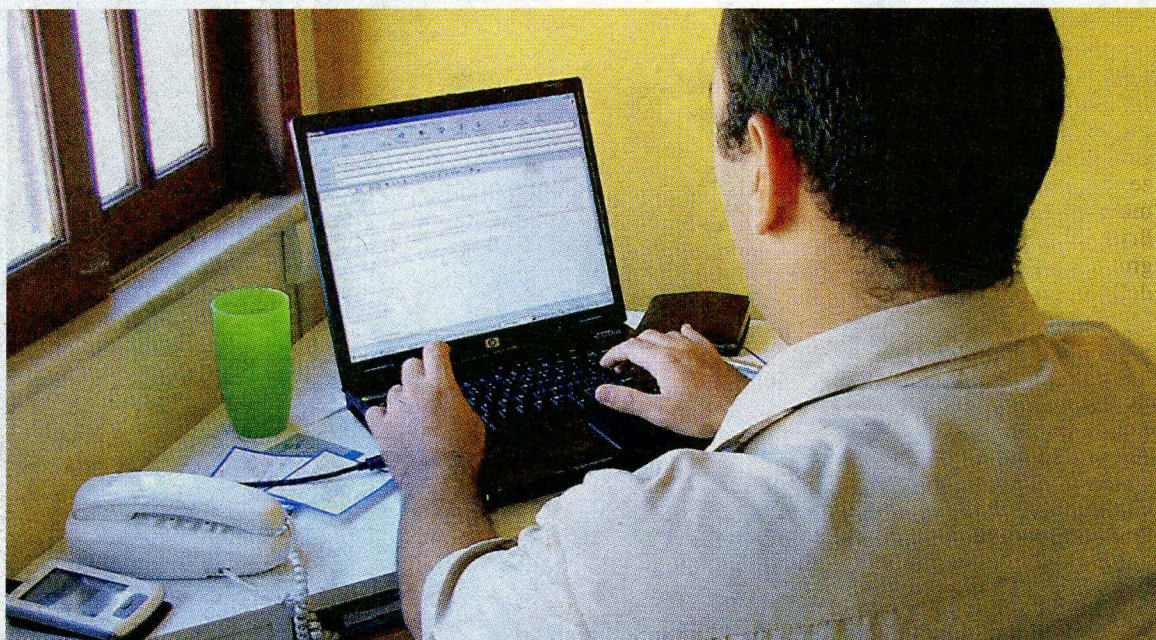
**NIET EFFECTIEF, MEENT** softwarebedrijf Netpresenter. Steeds meer medewerkers dreigen ten prooi te vallen aan MTS, ofwel Multi Tasker Syndrome. "MTS is een groeiend probleem", zegt directeur Frank Hoen van Netpresenter.

"Van medewerkers wordt verwacht dat ze continu bereikbaar zijn en direct reageren op e-mails, IM-berichten, enzovoort. Maar dit heeft soms een dramatisch effect op hun productiviteit. Door een aantal kleine ver-

**"Constant bereikbaar zijn heeft soms een dramatisch effect op de productiviteit."**

Netpresenter

anderingen aan te brengen, is een heleboel te winnen. Als een fulltime



Telefoon, pda, e-mail, we moeten

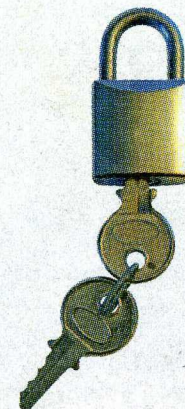
medewerker na deze aanpassingen iedere dag een uur langer effectief kan werken, scheelt dat per werknemer anderhalve maand aan effectieve werktijd per jaar."

"En dat uur per dag is zeker niet onre-

alistisch als je weet dat de gemiddelde medewerker tegenwoordig 12,5 tot 25 procent van zijn tijd bezig is met e-mail. Andere media zijn daarbij nog niet eens meegeteld." Al die verschillende media zorgen er vol-

gens Hoen voor dat medewerkers nergens hun volledige aandacht op kunnen richten.

**DIRK MOSTERD**  
redactie@metronieuws.nl



Op slot, anders buit eruit.

## Computeraars verslonzen hun veiligheid online

**WINNEN.** Computergebruikers nemen webbedreigingen steeds minder serieus. Dat constateert beveiligiger Trend Micro in eigen onderzoek.

De toenemende onzichtbaarheid van steeds geavanceerdere online gevaren is hiervoor de voornaamste reden. Het onderzoek wijst eveneens uit dat het bewustzijn van eindgebruikers over verschillende soorten malware per land verschilt. Virussen, spam en spyware zijn echter overal de meest bekende bedreigingen.

Hoewel tijdens het onderzoek het merendeel van de eindgebruikers aangaf meer spam te hebben ontvangen tussen 2005 en 2007, is het opvallend dat werknemers in de Verenigde Staten het gevoel hebben dat ze minder spam ontvingen. TrendLabs constateerde in 2006

Omzetstijging **TeleAtlas op koers**

## Website tegen prijzenfestivals

**WINNEN.** De makers van de website moeten houden met controle op de