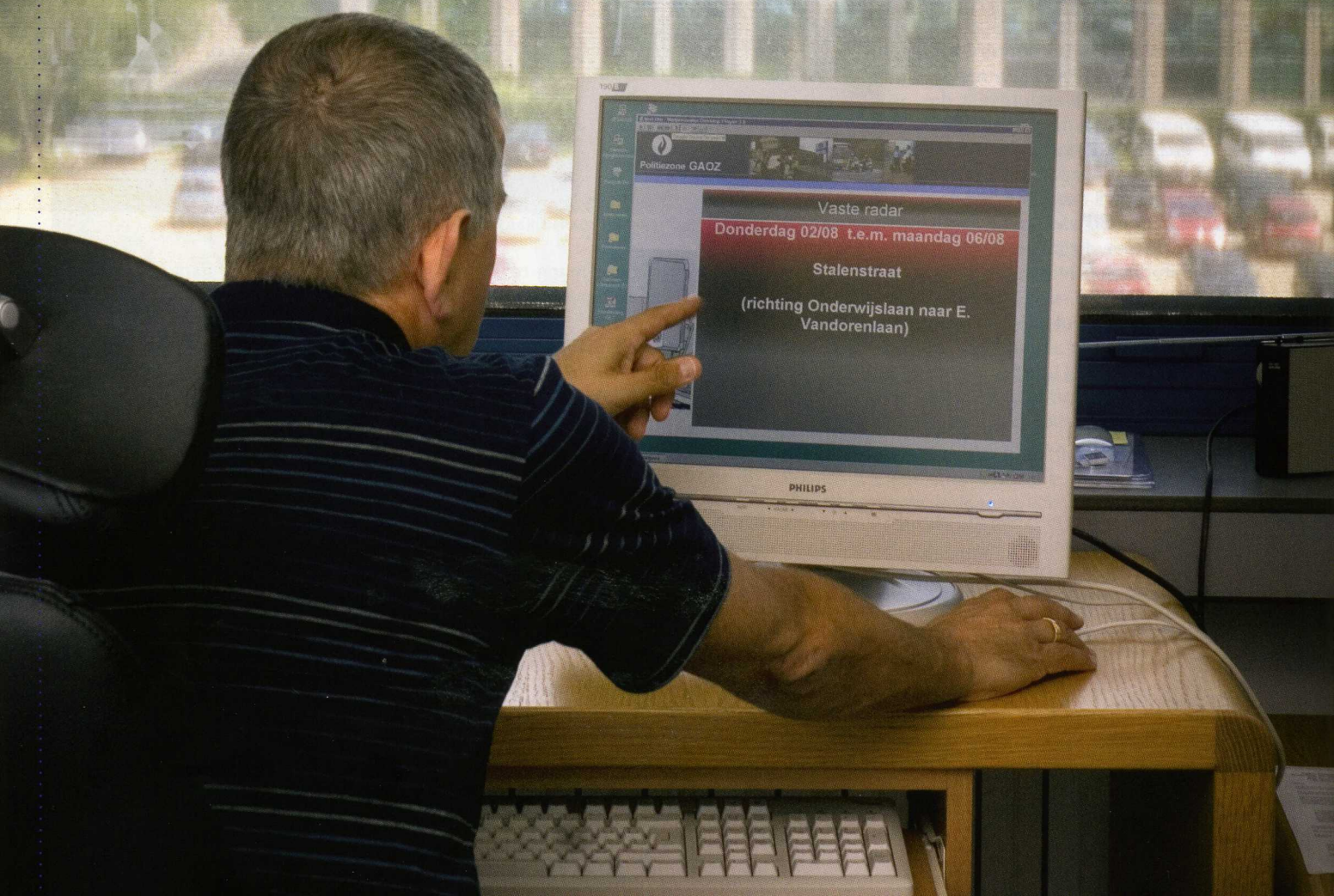


OPSPORING VERZOCHT

Onlangs maakte de Nederlandse Regiopolitie Groningen bekend dat dankzij een softwareprogramma zeven extra aanhoudingen werden verricht. Niet veel later bereikten ons ook jubelberichten uit Limburg. Daar boekte de politie van de zone GOAZ (Genk/Opglabbeek/As/Zutendaal) met dezelfde software successen in zaken die als 'onoplosbaar' golden. Op het VRT-journaal van 3 juli kraaide een journalist zelfs over 'het ei van Columbus'. Wij bij Inforevue trokken – net als u – de wenkbrauwen verbaasd op, maar haastten ons daarna naar Genk om kennis te maken met dit nieuwe wondermiddel.

SCREENSAVERS BRENGEN SCHOT IN DE ZAAK



Het interne nieuws van de politiezone GAOZ wordt gepubliceerd op een plasmascherm in de refter van het hoofdcommissariaat.

Korpschef Frank Mulleners



GENK – Om efficiënter met haar mensen te communiceren, schafte de politiezone GAOZ vorig jaar een nagelnieuw informaticasysteem aan. Door middel van screensavers wordt de kern van het interne nieuws verspreid over het hele korps. “Een grote sprong voorwaarts”, bekennt korpschef Frank Mulleners.

instantie gesnoeid in de interne nota's. Alleen de structureel relevante informatie werd nog op deze traditionele manier verspreid. “Daardoor reduceerden we onze papierberg tot 70 dienstorders per jaar. Algemene en sociale informatie werd voortaan aan prikborden gehangen.”

En sinds een jaar is er dus het nieuwe systeem. De screensavers van 110 werkstations binnen de politiezone brengen allerlei sociale informatie onder de aandacht van de politiemedewerkers: de geplande activiteiten van plaatselijke vriendenkringen, afbeeldingen van gevonden voorwerpen, foto's van stagiaires en nieuwe medewerkers, informatie over sociale activiteiten, blije aankondigingen van geboortes, enz. Ook dienstgebonden informatie wordt via deze weg aangeboden, met de verwijzing naar de korpsorder in kwestie. De informatie wordt dagelijks aangepast en geselecteerd onder het toezien van de korpschef. “Ook opsporingsberichten worden nu verspreid via onze screensavers. Deze methode heeft enkele pluspunten. We kunnen nu duidelijke foto's toevoegen aan de signaleringen. Door het herhaald weergeven van de opsporingsberichten zijn onze inspecteurs bewust en onbewust beter ingelicht over lopende zaken. Met dit systeem – geïntegreerd in een goede politiewerking – hebben we een doorbraak geforceerd in een tiental zaken”, besluit een tevreden korpschef.

Geïnteresseerde politiemensen kunnen altijd contact opnemen met de politiezone GAOZ. ■



Tekst Geert Verschueren
Fotografie Lavinia Wouters

“ Frank Mulleners

Met dit systeem hebben we een doorbraak geforceerd in een tiental zaken

“Begin jaren negentig verliep alle interne communicatie via korpsorders en dienstnota's. Deze orders bevatten o.a. richtlijnen van de parketten, bevorderingen, dienstwisselingen, enz.” Wie ze allemaal verzamelde, had op het einde van het jaar ongeveer 400 interne nota's. “Toen reeds stelde men zich vragen bij het 'doordringingsvermogen' van deze orders”, voegt Mulleners er aan toe.

Om deze duizelingwekkende stroom papier in te dijken, werd in eerste