

Bedolven onder informatie

E-mail scoort hoog in allerlei lijstjes bij stressveroorzakers. Volgens softwarebedrijf Netpresenter vallen steeds meer medewerkers ten prooi aan MTS, het Multi Tasker Syndrome. Mensen die door allerlei telefoontjes en mails van verschillende aard niet meer weten waar ze moeten beginnen, met uiteraard een dramatisch effect op de productiviteit tot gevolg. Informatiestress is het gevoel dat je voortdurend een leesachterstand hebt: je vindt dat je nog allerlei zaken moet lezen of doen, maar de achterstand wordt alleen maar groter. De lading informatie leidt tot irritatie en stress. Indirect kunnen de enorme hoeveelheden aan e-mail leiden tot een hoger ziekteverzuim.

De oplossing zit niet in pogingen om alles te lezen, maar in het goed organiseren van de werkplek, zodat berichten zijn terug te vinden op het moment dat ze nodig zijn.

