



CASE STUDY

Kind ontvoerd? Het hele land direct gewaarschuwd met ‘mediabom’

AMBER Alert Nederland werd officieel gelanceerd door Minister van Justitie Hirsch Ballin in november 2008. AMBER Alert is een crossmediaal alarmsysteem dat het Korps Landelijke Politiediensten de mogelijkheid geeft om binnen enkele minuten heel Nederland te waarschuwen als er een kind wordt ontvoerd of vermist. Hierbij wordt een ware ‘mediabom’ ingezet – radio en TV, pop ups op PC- en grote reclameschermen, visuele SMS-, e-mail-, Live Messenger-berichten, alerts op websites zoals telegraaf.nl, maar ook Hyves en iGoogle. Ook grote organisaties zoals de NS en de Koninklijke Marechaussee worden direct gealarmeerd via bijvoorbeeld PDA’s en het C2000-systeem. Het AMBER Alert-platform is geheel kosteloos ontworpen, ontwikkeld en wordt pro bono onderhouden door softwarebedrijf Netpresenter.



“Miljoenen extra ogen en oren voor de politie”

AMBER Alert Nederland is gebaseerd op het Amerikaanse AMBER Alert Plan dat het leven van honderden kinderen gered heeft. Het biedt de ontvanger echter veel meer keuze in hoe de alerts te ontvangen en heeft daardoor een veel groter bereik.



www.amberalertnederland.nl

NETPRESENTER

POLITIE

AMBER Alert poster

In 2009, ontving Netpresenter voor het AMBER Alert-systeem de IBC Special Award. Het bedrijf ontving deze erkenning van de media-industrie omdat het de eerste keer is dat een alarmeringssysteem zo veel verschillende mediatypen combineert, en zowel pers als publiek waarschuwt. Dezelfde technologie kan ook worden gebruikt als alarmsysteem bij rampen en terroristische dreigingen.

In november 2008 downloadde de minister van Justitie als eerste de AMBER Alert Player-software op zijn laptop. Binnen enkele maanden had het systeem een miljoenenbereik. “De grote radio- en TV-stations zeiden meteen toe om een AMBER Alert direct door te geven. Daarnaast hebben honderdduizenden deelnemers en deelnemende organisaties zoals NS en Koninklijke Marechaussee zich aangemeld voor de directe ontvangst van AMBER Alerts,” zegt Ed Kraszewski, woordvoerder van het Korps Landelijke Politiediensten (KLPD). “Recent Amerikaans onderzoek toont aan dat wanneer een ontvoerd kind de ontvoering niet overleefd, in meer dan 70 procent van de gevallen het kind al in de eerste 3 uur om het leven wordt gebracht. Toegang tot miljoenen extra ogen en oren in die cruciale eerste uren is dus echt van levensbelang.”

“Ontvang AMBER Alerts waar en hoe je wilt”

“Iedereen kan zich op www.amberalertnederland.nl aanmelden voor ontvangst van AMBER Alerts. Je kiest zelf hoe je AMBER Alerts wilt ontvangen. Bijvoorbeeld als pop up bericht op PC- of grote reclamescherm, per e-mail, visuele SMS, Live Messenger, als pop up of banner op je website, als RSS newsfeed, op iGoogle of Hyves. Er is ook een PC-screensaver”, legt Frank Hoen, directeur van Netpresenter en initiatiefnemer/ sponsor van AMBER Alert Nederland uit.

“Het hele land met één druk op de ‘knop gewaarschuwd”

Het uitsturen van een AMBER Alert wordt gedaan door geautoriseerde gebruikers van het KLPD. “Omdat er één centrale, online management tool wordt gebruikt, kan ons team altijd en vanaf iedere locatie een AMBER Alert uitsturen – met één druk op de knop het hele land gewaarschuwd,” zegt Kraszewski.



“TV en radio waren vroeger de enige manier om snel een breed publiek te bereiken. Tegenwoordig zijn er zo veel communicatiemiddelen, en niet iedereen geeft de voorkeur aan hetzelfde medium. De enige manier om binnen enkele minuten iedereen te bereiken met zo’n belangrijk bericht is om alle beschikbare mediatypen in te zetten – een echte mediabom dus,” zegt Hoen. “AMBER Alert is hét voorbeeld van hoe goed zo’n crossmediale aanpak werkt. Bij wat voor soort ramp dan ook. Vergelijkbare Netpresenter-oplossingen worden bijvoorbeeld gebruikt door politiekorpsen, en om in scholen, ziekenhuizen, grote organisaties en zelfs olieraffinaderijen iedereen te waarschuwen bij een (dreigende) ramp of terroristische aanslag.”

In 2009, won Netpresenter de IBC Special Award voor zijn innovatieve AMBER Alert-systeem. Michael Lumley, juryvoorzitter, IBC Innovation Awards: “Meestal gaan deze Special Awards naar onderzoeksinstituten of programmamakers die iedereen kent. Dit jaar gaat de prijs naar een bedrijf dat wellicht minder bekend is. Maar het verdient de prijs voor een nieuwe applicatie, die niet alleen in een echte behoefte voorziet, maar bovendien van levensbelang is; een praktische en snelle manier om te reageren op één van de meest schrikwekkende en emotioneel geladen gebeurtenissen denkbaar.”

AMBER Alert Nederland

AMBER Alert is het landelijke waarschuwingssysteem bij urgente kindervermissingen en – ontvoeringen. Hiermee kan de politie bij de ontvoering of vermissing van een kind direct heel Nederland waarschuwen – via PC- en TV-schermen, websites, e-mail, SMS, instant messaging, TV en radio. Zo kan de kans op een goede afloop enorm worden vergroot.

<http://www.amberalertnederland.nl>

Sector

Politie en justitie

Uitdaging

Snel het hele land waarschuwen als er een kind wordt ontvoerd.

Oplossing

Netpresenter's AMBER Alert-platform biedt de Nederlandse politie één enkele oplossing om automatisch pers (radio-/TV-stations en websites) en publiek te alarmeren. AMBER Alerts worden uitgestuurd als visuele SMS, e-mail, Live Messenger, pop up-berichten op PC's en grote schermen, pop up berichten en banners op websites (ook bijvoorbeeld Hyves en iGoogle) en als newsfeed (RSS). Er is ook een vermiste kinderen-screensaver en narrowcastingpresentatie. Iedereen kan zich via www.amberalertnederland.nl aanmelden voor de ontvangst van AMBER Alerts via al deze mediatypen.

Voordelen

- Een crossmediale oplossing waarmee direct een gedetailleerd bericht kan worden gestuurd naar de doelgroep (het hele land of alleen mensen binnen bepaalde postcodegebieden). Een AMBER Alert bereikt binnen enkele minuten miljoenen Nederlanders;
- Dezelfde technologie kan worden gebruikt als alarmsysteem voor/ door scholen, ziekenhuizen, luchthavens, grote organisaties en overheden bij (dreigende) rampen en terroristische aanslagen. En door politiekorpsen om opsporingsinformatie intern (en eventueel extern) te communiceren.