



AVALEX

CASE STUDY

Lunchen met broodjes en beeldkrant met bedrijfsnieuws

Om haar medewerkers op de hoogte te houden koos Regionaal Reinigingsbedrijf Avalex in 2008 voor Netpresenter EasyBroadcast. Hiermee toont het bedrijf snel een aantrekkelijke, actuele beeldkrant op een groot TV-scherm in de kantine. Berichten worden snel online, via iedere internetbrowser, gemaakt. Met deze beeldkrant worden medewerkers tijdens o.a. de lunch 'bijgepraat' over het laatste bedrijfsnieuws.

Met Netpresenter EasyBroadcast koos Avalex voor:

- **Meer veiligheid** – de oplossing is hosted, wat betekent dat de hele oplossing draait op Netpresenter's eigen, goed beveiligde internetservers;
- **Snelle installatie** – de installatie omvatte alleen het downloaden van de Player-software voor het scherm in de kantine. Avalex kon hierdoor binnen enkele minuten aan de slag;
- **Gebruiksgemak** – het maken, aanpassen en publiceren van nieuwsberichten gaat via een online keuzemenu. Inloggen kan via iedere internetbrowser. Snel en eenvoudig;
- **Lage kosten** – lage investeringskosten omdat er geen dure software of hardware hoefde te worden gekocht. Een scherm in de kantine waarop het nieuws wordt getoond en een PC met internettoegang waren genoeg;
- **Geen druk op het IT-team** – Netpresenter beheert de gehele oplossing.

"Netpresenter bleek bijzonder eenvoudig om mee te werken. Een bericht maken kost maar een paar minuten", zegt Caroline Kouwenhoven, medewerker Communicatie bij Avalex.

"Blijven opvallen"

Avalex koos voor dit alternatieve medium omdat de buitendienst slecht bereikbaar bleek met traditionele middelen. "Buitendienstmedewerkers hebben geen computer op kantoor, dus een intranet is voor hen geen optie. En voor actueel nieuws hadden we een frequenter medium nodig dan het bestaande werkoverleg en personeelsblad. Omdat we voor de werkroosters prikborden gebruikten, hebben we gekeken of we hier ook ander actueel nieuws op konden publiceren. Het bleek echter moeilijk om het nieuws op deze borden blijvend te laten opvallen", aldus Kouwenhoven.

"De meeste buitendienstmedewerkers vertrekken 's morgens van de twee vestigingen in Delft en Rijswijk en komen hier ook terug voor de lunch. We zochten dus een medium dat op die momenten de aandacht van de medewerkers kon trekken en waarop we snel actueel nieuws konden publiceren. De oplossing bleek een groot scherm met het laatste nieuws in de kantine", vervolgt Kouwenhoven.



“Reageren is waarderen”

“Het nieuws op Netpresenter wordt goed gelezen,” aldus Kouwenhoven. “Er wordt over gesproken, en als er een oproep op staat komt daarop ook reactie. Zo reageerden een groot aantal chauffeurs direct toen we laatst een oproep plaatsten voor een vrachtwagenoptocht voor mensen met een verstandelijke handicap. Dat er op zulke berichten wordt gereageerd, zegt mij dat het medium wordt gewaardeerd.”

“Dagelijks vers nieuws”

Kouwenhoven: “Dagelijks vers nieuws helpt om de presentatie interessant te houden. We beperken het aantal berichten tot ongeveer zes. Er zijn een aantal vaste berichten zoals een regionaal weerbericht en filenieuws. Dat soort informatie is belangrijk voor de buitendienst, zodat ze weten of ze een regenpak moeten meenemen, en of ze bijvoorbeeld beter een alternatieve route kunnen nemen. Ander nieuws is eenmalig – bijvoorbeeld over nieuwe diensten zoals de nieuwe afvalpas die is geïntroduceerd, statistieken over websitebezoek, medewerkers die het bedrijf verlaten, recepties en dergelijke. Berichten zijn kort en krachtig en bevatten vaak een plaatje. Voor meer informatie wordt doorverwezen naar bijvoorbeeld de projectleider.”

“Meer schermen en locatiespecifiek nieuws”

“In de kantine in onze vestiging in Delft staat nu nog geen scherm. Binnenkort krijgen we daar echter een nieuw pand. Daarin komt ook een scherm. In eerste instantie zullen we op beide vestigingen hetzelfde nieuws publiceren. Het is echter zo weinig werk om een bericht aan te maken, dat we op den duur wellicht naast bedrijfsbreed nieuws ook locatiespecifiek nieuws gaan publiceren,” besluit Kouwenhoven.



Avalex

Avalex is het reinigingsbedrijf van de gemeenten Delft, Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk en Wassenaar. Avalex staat voor effectieve, efficiënte en klantgerichte uitvoering van de afvalverwijdering en overige reinigingsactiviteiten in opdracht van gemeenten en bedrijven in de regio. Bij Avalex werken circa 175 enthousiaste medewerkers.

www.avalex.nl

Sector

Gemeentelijk reinigingsbedrijf

Uitdaging

Heldere, interne communicatie, vooral met de buitendienst.

Oplossing

Netpresenter's hosted oplossing: Netpresenter EasyBroadcast. Via een groot scherm in de kantine worden de medewerkers op de hoogte gebracht van het laatste interne nieuws, weer en verkeer.

Voordelen

- Scherm trekt de aandacht, dus medewerkers zien het nieuws nu echt;
- Hosted, dus lage kosten, gebruiksvriendelijk en veilig.