

BAM Rail zet communicatie op het goede spoor

In 2006, koos spooraanwemer BAM Rail voor Netpresenter-software om de interne communicatie in goede banen te leiden. Na een uitbreiding in 2009, worden medewerkers en bezoekers nu via 16 LCD-schermen van 107 centimeter op de hoogte gebracht van het laatste nieuws.

“De volgende stap in de communicatie-evolutie”

“Vóór Netpresenter, maakten we gebruik van prikboards die op alle locaties hingen. Maar je moet met je tijd meegaan; het was tijd voor een modern, multimediaal ‘prikbord’ dat minder rommelig oogde en beter de aandacht trok. Netpresenter was voor ons die volgende stap in de communicatie-evolutie,” zegt Karin van der Tas-Pennin, Hoofd PR & Communicatie bij BAM Rail.

Netpresenter is in eerste instantie alleen uitgerold bij BAM Rail Services. Bij dat bedrijfsonderdeel werd in 2006 een herinrichting van de organisatie doorgevoerd. Van der Tas: “Juist op dat soort momenten is het van groot belang dat de interne informatievoorziening snel en actueel is. We kozen indertijd voor Netpresenter omdat de software gunstig geprijsd was, inhoudelijk sterk en omdat Netpresenter wereldwijd actief is. Na deze succesvolle test binnen Services, besloten we in 2009 om de software binnen de hele organisatie uit te rollen. Dit vergde natuurlijk wel een investering in extra schermen, maar dat was het waard: we kunnen alle medewerkers nu onmiddellijk informeren wanneer nodig.”

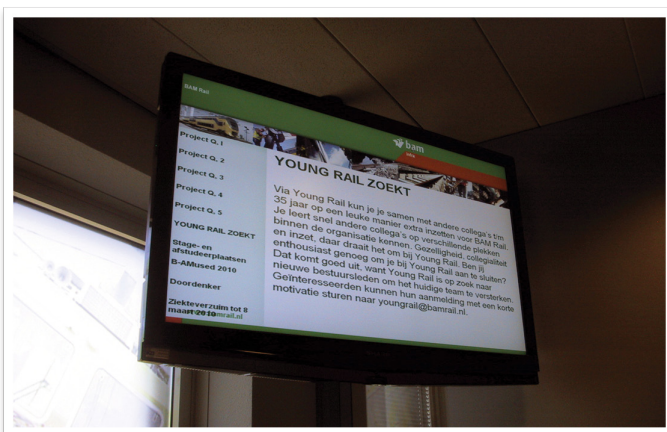
“Nadenken over milieubelasting”

Ze vervolgt: “Op 16 grote LCD-schermen draait nu continu het laatste BAM Rail-nieuws. Deze schermen hangen in alle 8 locaties op plaatsen waar veel mensen samenkomen, zoals de koffiehoeven en de kantine. In principe hangt er op iedere verdieping van iedere vestiging een scherm. Zo blijft iedereen voortdurend op de hoogte van de meest actuele ontwikkelingen - ook de mensen die bijvoorbeeld op het spoor werken en die alleen maar voor of na hun dienst op de vestiging komen. Ook bij de receptie van ons hoofdkantoor in Breda staat een scherm, gericht op bezoekers. Hier staat vanzelfsprekend andere informatie op dan op de schermen gericht op medewerkers.”

“Omdat sommige medewerkers bijvoorbeeld alleen ‘s nachts of in het weekend op de vestiging komen, staan de schermen 24 uur per dag, zeven dagen in de week aan. Dat blijft een afweging. We willen alle medewerkers, ook hen die niet overdag op kantoor komen, goed informeren en het tientallen keren printen van nieuwsberichten belast het milieu ook - zeer aanzienlijk zelfs. Wel denken we goed na over wanneer welke schermen uit kunnen. Zo was tijdens het kerststrecs bijna iedereen vrij. Toen hebben we de schermen twee weken uitgezet,” licht van der Tas toe.

“Meer bezoekers naar het intranet”

“De reacties op Netpresenter zijn bijzonder positief. Medewerkers voelen zich beter geïnformeerd, meer gewaardeerd en dragen zeer regelmatig ideeën voor berichten aan,” gaat ze verder. “Het aantal berichten varieert sterk - soms hebben we maar 3 berichten, soms wel 20. Bij alle berichten kijken we goed voor wie het interessant is. Sommige berichten verschijnen op alle schermen, zoals BAM Rail-succesverhalen, P&O-nieuws, veiligheidsissues, ziekteverzuimcijfers en extern nieuws uit onze branche. Daarnaast staan er ook berichten specifiek op één of een paar schermen, zoals informatie over afsluiting van een parkeerplaats of liftreparaties.”



“Er zijn 8 medewerkers die berichten mogen klaarzetten; ieder heeft zijn eigen onderwerpen. Ik en een collega van het officemanagement publiceren deze berichten vervolgens. Daarnaast hebben we actueel weer, verkeer en spoorinformatie op de schermen staan. Dat wordt automatisch van het internet afgehaald door middel van een RSS-newsfeed,” aldus van der Tas.

“Crossmediaal communiceren, ook bij calamiteiten”

Naast Netpresenter heeft BAM Rail een print personeelsblad, een digitaal top down management medium, intranet en internetsites. “We proberen deze media zoveel mogelijk te integreren; zo verwijzen we op de grote schermen bijvoorbeeld vaak naar een uitgebreider artikel in het personeelsblad of op het intranet. Dat deze crossmediale aanpak werkt, merken we aan het feit dat het intranet sinds de start van Netpresenter veel meer bezoekers trekt. Daarom overwegen we nu ook om Netpresenter en intranet automatisch te gaan koppelen, bijvoorbeeld via SharePoint. Omdat sommige medewerkers echter geen netwerkaccount en dus geen toegang tot het intranet hebben, moeten we daar wel voorzichtig mee zijn. We willen er voor blijven zorgen dat iedereen de informatie ergens kan lezen – als het niet op het intranet is, dan op de grote schermen of bijvoorbeeld in het personeelsblad,” legt ze uit.

“Ten slotte gaan we Netpresenter nu ook inzetten om iedereen te waarschuwen in geval van nood. Alarmmeldingen op de TV-schermen vormen een goede aanvulling op onze bestaande calamiteitencommunicatie,” besluit van der Tas.



BAM Rail

BAM Rail is een allround railbouwbedrijf dat een compleet dienstenpakket aanbiedt, van engineering tot complete bouw en nazorg, inclusief een 24-uurs bereikbaarheid. BAM Rail heeft 900 vakmensen in dienst die werkzaam zijn in heel Nederland en aangrenzend buitenland. BAM Rail wordt aangestuurd vanuit Breda en heeft vestigingen in Dordrecht, Eindhoven en Rotterdam.

www.bamrail.nl

Sector

Bouw en infrastructuur

Uitdaging

Medewerkers in verschillende vestigingen snel informeren, ook (spoor)medewerkers die weinig op de vestiging zijn, of die bijvoorbeeld alleen maar 's nachts of in het weekend op de vestiging komen.

Oplossing

Het laatste interne en branchenieuws wordt 24x7 gepubliceerd op 16 LCD-schermen van 107 cm. Ook bezoekers worden geïnformeerd d.m. v. een groot scherm in de receptie van het BAM Rail hoofdkantoor. Een deel van het nieuws wordt automatisch geupdate, zoals weer, verkeer en spoorinformatie.

Voordelen

- 16 grote LCD-schermen zijn echte aandachttrekkers en zorgen ervoor dat alle medewerkers op de hoogte blijven van het laatste nieuws;
- Eén geïntegreerde communicatieaanpak. Hierdoor voelen medewerkers zich beter geïnformeerd, meer gewaardeerd, worden meer bezoekers naar het intranet getrokken en kan iedereen direct worden gewaarschuwd bij een calamiteit.



Headquarters

Adsteeg 10
NL-6191 PX Beek-LB
The Netherlands
Tel. +31(0)46 4370886
Fax. +31(0)46 4360188

Netpresenter USA

410 Park Avenue
15th Floor, Suite 1530
New York NY 10022
Phone +1 (212) 710-5908
Fax +1 (212) 710-5914

www.netpresenter.com | info@netpresenter.com

Netpresenter is a leading developer of innovative end-to-end visual broadcast solutions, such as emergency alert notification, enterprise communications and narrowcasting. It has offices in The Netherlands, US and UK. Its 1 million users can be found, among others, at Nokia, Sony, Jaguar and GE.