

Effectieve communicatie via 600 pc- en tv schermen

De kernactiviteit van de Gouden Gids, onderdeel van De Telefoongids, is het succesvol bij elkaar brengen van koper en verkoper. Als je daarin tot de meest succesvolle bedrijven van Nederland behoort, is een snelle en effectieve communicatie met de medewerkers een absolute must. Maar dat is moeilijk realiseerbaar als het grootste deel van de medewerkers in de buitendienst werkt en dagelijks onderweg is.



“Dankzij De Telefoongids Alert is communicatie geen probleem meer!”

De Telefoongids Alert werkt met de software van Netpresenter. Het systeem zorgt ervoor dat interne nieuwsberichten als screensaver op de werkplek verschijnen. Zo veranderen de ruim 600 computerschermen in een effectief communicatiekanaal. De nieuwsberichten verschijnen automatisch direct na het opstarten van de computer. En ook na 20 minuten van inactiviteit. “Dit is ideaal voor al onze medewerkers in de buitendienst. Elke keer dat zij inloggen verschijnen de nieuwste berichten op hun beeldscherm. Ze zijn niet verplicht om die meteen te lezen, een snelle blik is voldoende om te kijken of er voor hun belangrijk nieuws bij staat.

Op een ander moment kunnen ze de berichten dan lezen en doorklikken naar de volledige informatie op ons Intranet. Het is ook op verzoek van de buitendienst dat de screensaver pas na 20 minuten aanspringt. In eerste instantie gebeurde dat na tien minuten, wat zij storend vonden wanneer ze bij een klant waren. Maar we merken duidelijk dat de medewerkers van de buitendienst beter op de hoogte zijn van het laatste interne nieuws sinds we De Telefoongids Alert hebben”, aldus Meddy de Graaff, In- & Externe Betrekkingen en verantwoordelijk voor de communicatie rond het implementatietraject van Netpresenter.

“Een actieve manier om alle medewerkers te bereiken”

“Eigenlijk waren de naamsverandering naar De Telefoongids en de verhuizing naar ons nieuwe pand, voorjaar 2007, de aanleiding om op zoek te gaan naar een additionele manier van communiceren. We werden toen geconfronteerd met enorm veel veranderingen die constant aan de medewerkers moesten worden gecommuniceerd. Met de interne mail en het intranet lukte het ons niet om altijd alle medewerkers tijdig te bereiken. Uiteindelijk kwamen we met Netpresenter in contact en sinds een half jaar werken we met hun producten. Zij konden ons bieden waar wij naar op zoek waren: een tool voor effectieve communicatie.”

“Plasmaschermen bij receptie zijn echte eyecatchers”

“Natuurlijk is een goede en doeltreffende communicatie niet alleen van belang voor medewerkers in de buitendienst, maar voor al onze medewerkers. Het reilen en zeilen binnen de organisatie in het algemeen, zoals personeelsmutaties, verjaardagen, nieuwe klanten of bijzondere sales resultaten.”

“Een grotere betrokkenheid”

Als je de medewerkers daarvan snel op de hoogte brengt, vergroot je de betrokkenheid. Een grotere betrokkenheid heeft een positief effect op het functioneren.”

“Dus de computerbeeldschermen worden nu op een zeer positieve manier ingezet voor onze interne communicatie. Daarnaast hebben we bij de receptie drie grote plasmaschermen hangen. Op een daarvan verschijnen constant de nieuwsberichtjes van de dag. Dat is natuurlijk leuk voor onze bezoekers. De grote plasmaschermen zijn echte eyecatchers.” →



“Netpresenter versterkt “geel bloed” gevoel”

“Het grappige is dat Netpresenter nu al niet meer valt weg te denken, hoewel we er pas een half jaar mee werken. Iedereen is er aan gewend om 's ochtends meteen het laatste nieuws te lezen. We merken ook dat het intranet beter wordt bezocht. Maar misschien is de leukste bijwerking wel dat de bedrijfstrots groter is geworden. Medewerkers zien hun behaalde successen de volgende dag terug als nieuwsberichtje voor het hele bedrijf. Dus eigenlijk versterkt Netpresenter ons “geel bloed” gevoel!”

De Telefoongids

De Gouden Gids wordt sinds 1964 in Nederland uitgegeven. Alle activiteiten van De Telefoongids & Gouden Gids zijn erop gericht om grote aantallen bedrijven zoveel mogelijk relevante leads voor nieuwe klanten te geven.

www.detelefoongids.nl

Uitdaging

Communiceren van veranderingen en actuele zaken aan medewerkers. Betrokkenheid vergroten, “geel bloed” gevoel versterken.

Oplossing

Interactieve screensaver op alle PC's in alle vestigingen (aparte kanalen per vestiging) plus TV informatieschermen bij de receptie om óók bezoekers te bereiken.

Voordelen

Verbeterde interne communicatie. Daarnaast heeft Netpresenter ervoor gezorgd dat intranet beter bezocht wordt.



Headquarters

Adsteeg 10
NL-6191 PX Beek-LB
The Netherlands
Tel. +31(0)46 4370886
Fax. +31(0)46 4360188

Netpresenter USA

410 Park Avenue
15th Floor, Suite 1530
New York NY 10022
Phone +1 (212) 710-5908
Fax +1 (212) 710-5914

www.netpresenter.com | info@netpresenter.com

Netpresenter is a leading developer of innovative end-to-end visual broadcast solutions, such as emergency alert notification, enterprise communications and narrowcasting. It has offices in The Netherlands, US and UK. Its 1 million users can be found, among others, at Nokia, Sony, Jaguar and GE.