



### “De interne communicatie is enorm verbeterd”

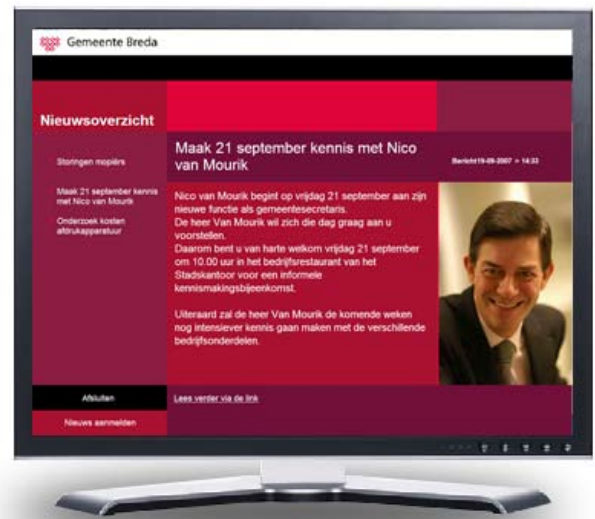
De gemeente Breda koos in het najaar 2004 voor Netpresenter. Na een succesvolle proef van een maand, werd Netpresenter op alle 2.000 computers van de medewerkers geïmplementeerd. Een beslissing waar men bijzonder blij mee is.

“De interne communicatie verloopt vlotter en efficiënter sinds we gebruik maken van de screensaver van Netpresenter. De oplossing is dan ook niet meer weg te denken binnen onze organisatie!” zegt Michéle Klaverdijk enthousiast. Klaverdijk is senior communicatiemedewerker bij de gemeente Breda en was verantwoordelijk voor de communicatie rond het implementatietraject van Netpresenter.

### “2.000 medewerkers op hetzelfde moment van dezelfde informatie voorzien”

“Voordat we met Netpresenter werkten, was het altijd moeilijk om snel en gericht nieuws te verspreiden. Bereik je wel iedereen, en hoe ga je geruchten tegen? Denk bijvoorbeeld aan de benoeming van de burgemeester. Zulke belangrijke informatie werd voorheen verspreid via een brief die bij de ambtenaren op het bureau werd gelegd. Je wilt tenslotte niet dat medewerkers het nieuws uit de krant moeten lezen. Met Netpresenter hebben we nu de mogelijkheid om nieuws eenduidig en direct op de screensaver te publiceren. Zoals onlangs, toen onze griffier besloot haar taken over te dragen. Dat is belangrijk nieuws binnen een gemeente en daarom is het noodzakelijk dat iedereen hetzelfde bericht te horen krijgt, en het nieuws ook niet uit de krant hoeft te vernemen. Eén berichtje en iedereen is goed geïnformeerd. Erg prettig,” benadrukt Klaverdijk.

Het merendeel van de medewerkers is bijzonder enthousiast over de screensaver. “Natuurlijk was het in het begin wel wennen en waren er ook negatieve geluiden te horen,” aldus Klaverdijk. “Maar inmiddels heeft het systeem zijn meerwaarde wel bewezen!”



Netpresenter Breda

### “Onderlinge belangstelling vergroot”

De centrale afdeling communicatie is verantwoordelijk voor het plaatsen van de teksten. Zij maken goed leesbare teksten met pakkende koppen en zorgen voor een link naar het intranet of een externe website. Medewerkers kunnen ook zelf nieuws aanleveren via een e-mailadres dat op de screensaver staat. Klaverdijk: “Hier wordt geregeld gebruik van gemaakt; een bewijs dat men de meerwaarde ook echt ervaart!”

“We merken duidelijk dat de medewerkers veel beter geïnformeerd zijn. Zowel over zaken die in het College spelen als over gemeentelijke informatie. Het enthousiasme van de medewerkers blijkt vooral uit de onderlinge belangstelling voor projecten van andere afdelingen. Zo worden er regelmatig informatielunches georganiseerd over de belangrijkste projecten binnen de gemeente. Voorheen werden die niet druk bezocht, maar het is opvallend dat deze juist succesvol zijn geworden sinds ze via Netpresenter worden aangekondigd,” vervolgt Klaverdijk.

## “Mensen zo min mogelijk storen tijdens het werk”

De gemeente Breda is zeer tevreden met de nieuwsvoorziening via Netpresenter. Het biedt een goede aanvulling op de bestaande communicatiemiddelen om de medewerkers snel en eenduidig op de hoogte van nieuws en achtergrondinformatie te brengen. Het feit dat het college en de directieraad echt voor Netpresenter hebben gekozen, en het medium ook gebruiken voor hun nieuwsverspreiding, wordt gezien als cruciaal voor het succes van de screensaver.

Nieuwe berichten kunnen op ieder moment op de screensaver worden geplaatst. Dagelijks staan er gemiddeld zes nieuwsberichten op met een link naar het intranet waar aanvullende informatie te vinden is. “We merken dat er dankzij Netpresenter nu effectiever en meer gebruik wordt gemaakt van het intranet. Met e-mail stoor je mensen soms. Met de screensaver onderbreek je mensen zo min mogelijk tijdens het werk. Een heel groot voordeel is vanzelfsprekend ook dat iedereen zelf kan selecteren wat voor hem of haar interessant is,” legt Klaverdijk uit.

### Gemeente Breda

De gemeente Breda telt 170.491 inwoners en maakt deel uit van stedelijk netwerk BrabantStad. De stad is naar inwonertal een van de 10 grote steden van Nederland.

[www.breda.nl](http://www.breda.nl)

### Sector

Overheid

### Uitdaging

Ervoor zorgen dat men snel en gericht nieuws kan verspreiden.

### Oplossing

De medewerkers informeren via een interactieve screensaver op alle 2.000 PC's. Door een link naar het intranet of internet te bieden, waar medewerkers meer informatie kunnen vinden, worden bezoekers naar het intranet getrokken.

### Voordelen

Medewerkers worden snel geïnformeerd over belangrijke ontwikkelingen binnen de gemeente. Ze zien allemaal hetzelfde bericht en het risico dat medewerkers nieuws uit de krant vernemen is gereduceerd. Medewerkers zijn beter geïnformeerd. Het intranet wordt meer en efficiënter gebruikt.

#### Headquarters

Adsteeg 10  
NL-6191 PX Beek-LB  
The Netherlands  
Tel. +31(0)46 4370886  
Fax. +31(0)46 4360188

#### Netpresenter USA

410 Park Avenue  
15th Floor, Suite 1530  
New York NY 10022  
Phone +1 212 710 5908  
Fax +1 212 710 5914

#### [www.netpresenter.com](http://www.netpresenter.com) - [info@netpresenter.com](mailto:info@netpresenter.com)

Netpresenter is a leading developer of innovative end-to-end visual broadcast solutions, such as emergency alert notification, enterprise communications and narrowcasting. It has offices in The Netherlands, US, UK and Germany. Its 1 million users can be found, among others, at Nokia, Sony, Jaguar and GE.