

## 80 procent van de medewerkers voelt zich beter geïnformeerd

De Hogeschool van Utrecht lost haar interne communicatieproblemen op met Netpresenter. Sinds september 2004 zijn de 400 medewerkers en 5.000 studenten van de faculteit Economie en Management altijd op de hoogte van het belangrijkste nieuws dankzij deze communicatiesoftware.

“De interne communicatie met onze medewerkers, maar ook met de studenten is verbeterd. Dat was de reden om Netpresenter op alle computers te installeren, op zowel die van de medewerkers als die op de studentenwerkplekken. En het blijkt bijzonder succesvol” zegt Ed van Rijswijk enthousiast. Van Rijswijk is hoofd Marketing en Communicatie bij de faculteit Economie en Management van de Hogeschool van Utrecht.

### Praktisch en actueel

De faculteit maakt gebruik van twee verschillende kanalen één voor de medewerkers en één voor de studenten. In geval van nood kan de alert-functie op beide kanalen worden gebruikt. De alert-functie is een bericht dat in geval van nood in de vorm van een pop-up op alle schermen verschijnt. De hogeschool hoopt wel die functie nooit te hoeven gebruiken. De berichten op de Netpresenter-screensaver betreffen met name nieuwsberichten en praktische informatie met vaak een link naar het intranet voor meer informatie. Zo kan het bijvoorbeeld een bezoek van Balkenende naar de Uithof of gewijzigde openingstijden van een balie bevatten. Bij de studenten staat er onder andere informatie op over tentamenuitslagen, ziekmeldingen en een debat met een staatssecretaris op.



College of Utrecht Screensaver

“We zijn tevreden over het gebruik van Netpresenter” zegt Van Rijswijk. “Voorheen was er wel eens sprake van enige onvrede bij de medewerkers over de interne communicatie. Niet iedereen was altijd op tijd op de hoogte van bepaalde zaken en soms was het onduidelijk waar men specifieke informatie kon vinden. Bij mailtjes weet je natuurlijk nooit zeker of iedereen die wel leest. Dat waren vanzelfsprekend ook de redenen om Netpresenter te implementeren.

## **98 procent kan berichten noemen en 88 procent leest Netpresenter gemiddeld twee keer per dag!**

Om te kijken of Netpresenter voor een verbetering in de interne communicatie zorgde, heeft de faculteit na drie maanden een gebruikersonderzoek onder de medewerkers gehouden.

### **Hogeschool Utrecht**

Hogeschool Utrecht biedt cursussen, opleidingen, trainingen en masters aan voor iedereen die zich wil bijscholen. Het HU biedt meer dan 80 hbo-opleidingen aan, onder andere in de richting bedrijfskunde, ICT, onderwijs en recht.

[www.hu.nl](http://www.hu.nl)

### **Sector**

Onderwijs

### **Uitdaging**

De interne communicatie met de medewerkers en studenten verbeteren.

### **Oplossing**

Een interactieve screensaver met twee verschillende kanalen voor studenten en medewerkers.

### **Voordelen**

Iedereen is op de hoogte van nieuwtjes en praktische informatie. De interne communicatie is verbeterd. Na drie maanden gaf 80% van de medewerkers aan zich beter geïnformeerd te voelen. 88% van de medewerkers leest Netpresenter gemiddeld twee keer per dag.