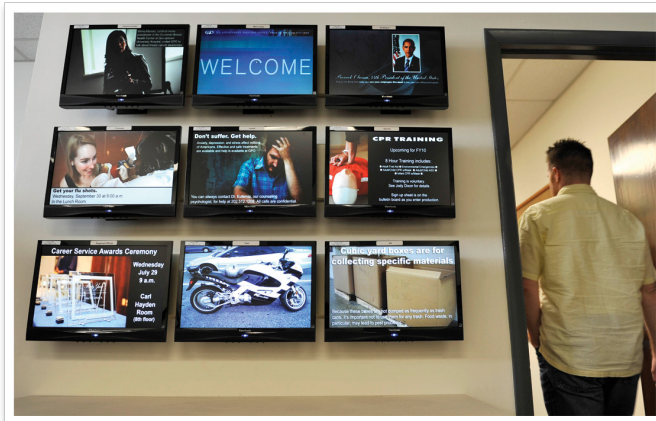


## U.S. Government Printing Office gaat verder dan print

De United States Government Printing Office (GPO) heeft haar interne communicatie drastisch verbeterd. De organisatie gebruikt nu video displays en bestaande PC-schermen om zowel haar kantoor- als productiepersoneel te informeren.



### “Kantoor- én productiepersoneel even goed informeren”

“Ondanks het gebruik van diverse print en elektronische kanalen, kwam uit recent onderzoek dat onze ruim 2.400 werknemers zich onvoldoende geïnformeerd voelden. Uit hetzelfde onderzoek kwam naar voren dat velen zich niet gewaardeerd voelden voor de bijdrages die zij leverden. Om dit tegen te gaan hebben we in 2008 Netpresenter geïnstalleerd. Om zowel kantoor- als productiepersoneel te bereiken worden de berichten 24 uur per dag getoond op 50 grote TV-schermen verspreid over de campussen. Deze berichten worden ook naar alle PC's en TV-schermen in de productie gestuurd. Zo blijft iedereen goed geïnformeerd,” aldus Jeffrey Brooke, directeur, Interne Communicatie bij GPO.

### “Personeel- en belangrijke projecten in de schijnwerpers zetten”

Het nieuwe systeem vult ook een informatie hiaat door iedere dag actuele informatie aan te bieden over wat er speelt bij GPO. Hierbij wordt veel aandacht besteedt aan prestaties van werknemers. “Ongeveer de helft van de berichten gaan over prestaties van werknemers,” legt Brooke uit. “We gebruiken het systeem ook om belangrijke producten en klanten onder de aandacht te brengen. Bijvoorbeeld het printen van het officiële portret van president Obama.”

“Wanneer we het systeem gebruiken om personeel te informeren over trainingsmogelijkheden, stijgt het aantal inschrijvingen gemiddeld met 20 tot 40% als gevolg van het gebruik van Netpresenter. Om werknemers aan belangrijke evenementen te herinneren, biedt de ‘planning’ tool de mogelijkheid om berichten op datum en tijd in te plannen. Het posten van foto's van evenementen, zelfs terwijl ze nog aan de gang waren, blijkt ook erg effectief. Dit hebben we bijvoorbeeld gedaan tijdens de ‘Breng je kinderen mee naar het werk-dag’”, aldus Brooke.

### “57% vindt dat de communicatie aanzienlijk verbeterd is”

Uit recent intern onderzoek blijkt dat van de 2.400 GPO medewerkers het gros vindt dat het systeem de interne communicatie bij GPO effectiever heeft gemaakt. 57% was van mening dat het systeem de GPO-communicatie ‘aanzienlijk’ heeft verbeterd en 35% zei dat de communicatie ‘enigszins’ is verbeterd sinds de PC-en TV –schermen worden ingezet om te communiceren.

Met dit succesvolle project heeft het GPO de prestigieuze ‘Best of the Best’ Silver Inkwell Award van de International Association of Business Communicators (IABC/Washington) gewonnen. De award werd toegekend omdat het GPO haar communicatie in zijn geheel aanzienlijk heeft verbeterd. Hierdoor is de tevredenheid van de werknemers aanzienlijk gestegen en worden alle medewerkers (zowel diegene →



De Employee Communications Office won vijf International Association of Business Communicators awards, waaronder Best of the Best.

op kantoor als in de productieruimten) gemotiveerd en geïnspireerd en krijgen zij het gevoel deel van één team uit te maken. GPO geeft hiermee het goede voorbeeld aan andere organisaties met soortgelijke problemen.



## United States Government Printing Office (GPO)

GPO print publicaties voor het congres en Amerikaanse paspoorten, ontvangt al het federaal printwerk en beheert het Federal Depository Library Program van 1.250 bibliotheken. GPO heeft 2.400 werknemers. De meeste van hen werken in de stad Washington, maar er werken ook een paar honderd op locatie.

[www.gpo.gov](http://www.gpo.gov)

### Sector

Overheid

### Uitdaging

- Kantoor- en productiepersoneel en personeel op het hoofdkantoor en op locatie allemaal even goed op de hoogte houden van het laatste nieuws;
- Making employees feel more recognized for their efforts.

### Oplossing

Netpresenter software wordt gebruikt om 24 uur per dag op 50 grote TV-schermen verspreid over de GPO-campussen, informatie te verspreiden. Dezelfde informatie wordt getoond via de screensavers van alle PC's.

### Voordelen

- Iedereen is even goed op de hoogte: 57% van de werknemers is van mening dat de communicatie aanzienlijk is verbeterd;
- Medewerkers ervaren dat ze meer erkenning krijgen voor hun werk en voelen zich meer 'deel van het team'.



#### Headquarters

Adsteeg 10  
NL-6191 PX Beek-LB  
The Netherlands  
Tel. +31(0)46 4370886  
Fax. +31(0)46 4360188

#### Netpresenter USA

410 Park Avenue  
15th Floor, Suite 1530  
New York NY 10022  
Phone +1 (212) 710-5908  
Fax +1 (212) 710-5914

#### [www.netpresenter.com](http://www.netpresenter.com) | [info@netpresenter.com](mailto:info@netpresenter.com)

Netpresenter is a leading developer of innovative end-to-end visual broadcast solutions, such as emergency alert notification, enterprise communications and narrowcasting. It has offices in The Netherlands, US and UK. Its 1 million users can be found, among others, at Nokia, Sony, Jaguar and GE.