



Case Study

SABIC EuroPetrochemicals was voorheen DSM Petrochemicals en werd in 2002 overgenomen door het Arabische SABIC. SABIC is een wereldwijd opererend petrochemisch bedrijf met meer dan 16.000 werknemers.

In Europa heeft het bedrijf twee productiesites: in Geleen en Gelsenkirchen met in totaal zo'n 2500 werknemers. SABIC maakt sinds 2002 gebruik van Netpresenter.



Eenvoud is het toverwoord

"Het gebruik van Netpresenter leidde binnen SABIC Europe tot betere interne communicatie, wat bijzonder belangrijk was tijdens de overgang van DSM naar SABIC", zegt Ger Peerboom, Manager Corporate Communications Europe. "Je kunt je voorstellen dat er een schok door het bedrijf heen ging toen bekend werd dat de petrochemische poot van DSM zou worden overgenomen door een ander bedrijf. Voor de meeste medewerkers was het ondenkbaar dat het in andere handen zou overgaan. Dan is een goede en duidelijke communicatie bijzonder belangrijk. Snelheid is essentieel in de communicatie.

"Het gebruik van Netpresenter leidde binnen SABIC Europe tot betere interne communicatie."

Tijdens de overnamebesprekingen was de geruchtenstroom een probleem. We hebben hier twee grote dagbladen en de ene helft van de medewerkers las het ene blad en de andere helft het andere. Het ene blad had dit verhaal en het ander blad een compleet ander verhaal. Door zelf alle berichten uit de bladen dagelijks op het web te plaatsen kreeg iedereen dezelfde informatie op het zelfde moment. Dat gaf een hoop rust. Voordat we met Netpresenter gingen werken zijn we zelf begonnen met een dagelijks WebNews dat nog steeds bestaat. Maar het was duidelijk dat we nog intensiever moesten communiceren en dat hebben we gedaan met de introductie van Netpresenter."

"De kracht van de communicatie ligt in het herhalen van de boodschap."

"De kracht van de communicatie ligt in het herhalen van de boodschap", zegt Peerboom zeer stellig. "Dat maakt Netpresenter tot een goede en doeltreffende communicatietool. Op het moment dat je de screensavers kunt gebruiken om je boodschap door te geven maak je van de pc's een formeel communicatiemiddel. Je weet zeker dat iedereen de boodschap ontvangt want elke computer springt vroeg of laat op de screensaver. Prikborden waarvan je nooit zeker bent of iemand er op kijkt kun je afschaffen. En voor de medewerkers zonder pc hebben we speciale voorzieningen getroffen.

Tijdens de overname besprekingen bleek het belang van een goede communicatie naar de medewerkers, maar dat geldt natuurlijk niet alleen in dergelijke periodes", meent Peerboom. "Communicatie is altijd belangrijk, alleen werden we toen met onze neuzen op de feiten gedrukt dat we het anders moesten aanpakken. Natuurlijk staat het bedrijfsbelang voorop, maar dat is ook het beste gediend bij goed geïnformeerde medewerkers. In Europa hebben we een eigen Europees Intranet. En alle pc's krijgen 's ochtends bij het opstarten dagelijks het WebNews. Actueel nieuws dat 24 uur per dag, 365 dagen per jaar te bekijken is, zowel organisatie gerelateerd als feitelijk nieuws. Daarnaast verschijnen op alle pc's in de vorm van een screensaver dagelijks korte en bondige berichten. Een soort teasers die je uitnodigen om door te klikken naar het volledige bericht."

"Daarnaast verschijnen op alle pc's in de vorm van een screensaver dagelijks korte en bondige berichten."

"Voorwaarden voordat we met Netpresenter gingen werken was dat het eenvoudig te gebruiken en bedienen was. Bovendien mocht het geen extra beslag op onze IT-capaciteit leggen. Dat bleek allemaal geen enkel probleem. Eenvoud was het sleutelwoord. Netpresenter konden we zo inpassen in de bestaande systemen met gebruik van de bestaande software. Zo heeft het ook daadwerkelijk bijgedragen aan een optimale interne communicatie. Dan vinden IT en communicatie elkaar. En dat is hier gebeurd. Wij werken communicatie gedreven en IT gestuurd. Dat wil zeggen dat de communicatie voor de content zorgt en de IT voor de infrastructuur. Efficiënt en effectief zonder toeters en bellen."

Netpresenter is Nederlands meest vooraanstaande softwareontwikkelaar van innovatieve communicatie totaaloplossingen op het gebied van de interne communicatie, calamiteiten alarmering en narrowcasting. Netpresenter (1995) telt meer dan een miljoen gebruikers wereldwijd in zowel het MKB, als bij organisaties zoals Nokia, Sony, DSM, Schiphol, Jaguar, Miele, NATO en diverse overheden.



Netpresenter Netherlands
Adsteeg 10
NL-6191 PX Beek-LB
The Netherlands
Phone +31 (0)46 4370886
Fax +31 (0)46 4360188

Netpresenter United Kingdom
Riverview -Passfield Road
Passfield Liphook
Hampshire GU30 7RU
Phone +44 (0)1428 - 751 033
Fax +44 (0)1428 - 751 044

Netpresenter USA
410 Park Avenue
15th Floor, Suite 1530
New York NY 10022
Phone +1 (917) 210-8050
Fax +1 (917) 210-8051