

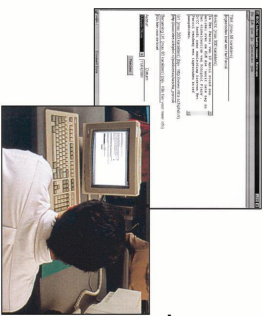
Geïntegreerde Interne communicatie bij Schiphol Group

INVOER

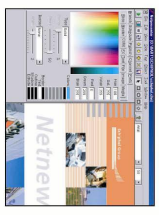
Krantenkrijpsels inscannen.



Enmalig invoeren berichten via web form.



Wijzigen presentatie template in Netpresenter Editor.



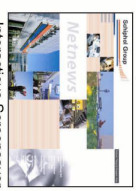
OPSLAG

Centrale database of content management system.



MEDIUM

Netpresenter



- Interactieve Screensaver
- Emergency Alert Pop-Up Player
- Kiosk Player
- TV Player

Intranet



Nieuwsbrief



PRESENTATIE

Netpresenter als (nood) kabelkrant op TV- of plasma scherm.



Netpresenter interactieve Screensaver en Emergency Alert Pop-Up Player op de werkplek.



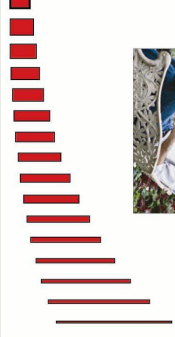
Netpresenter Kiosk Player op informatie zuil.



Zelfs papieren publicatie is mogelijk.



Amsterdam Airport Schiphol Group



User Story: Succesvolle Geïntegreerde Interne- én calamiteitencommunicatie bij Schiphol Group

Velen praten over content management en geïntegreerde interne communicatie, maar bij Schiphol Group (Amsterdam Airport Schiphol) is het al jaren realiteit; Het slechts éénmaal invoeren van informatie in de centrale database en vervolgens selectief publiceren op het meest geschikte medium. Sinds kort ook t.b.v. calamiteitencommunicatie aan luchthavenbezoekers.

Geïntegreerde content management, Intranet en Netpresenter Interne- en calamiteiten communicatie software maken van Schiphol Group dan ook een voorbeeld voor communicatie managers wereldwijd.

Amsterdam Airport Schiphol Group (www.schiphol.nl) gebruikt sinds 2000 met groot succes Netpresenter interne communicatie software om personeel, en sinds kort ook om luchthavenbezoekers onmiddellijk mee te informeren.

Het door het Limburgse Netpresenter (www.netpresenter.com) ontwikkelde systeem biedt management voor het eerst de mogelijkheid om nieuws in de vorm van tekst en beeld automatisch op alle 1750 PC's van de Schiphol Group zichtbaar te maken. Hierdoor kunnen ook medewerkers die minder vaak het Intranet bezoeken of hun e-mail berichten lezen snel worden bereikt. **Recentelijk voegde Schiphol Group hier Netpresenter calamiteiten software aan toe t.b.v. het snel informeren van luchthavenbezoekers via TV schermen.**

Medewerkers van Schiphol Group komen niet meer onder belangrijk nieuws uit. Automatisch verschijnt op hun PC het laatste nieuws. Het nieuws wordt discreet gepresenteerd als de PC enige minuten niet actief gebruikt wordt in de vorm van een screensaver.

"Netpresenter vult onze interne communicatie perfect aan" volgens Marionna van der Goot, communicatiemanager bij Schiphol Group." Het probleem met Intranet en e-mail is namelijk dat je domweg niet weet of iemand het leest. Met Netpresenter weet ik zeker dat het wel onder de aandacht komt".

"Er is een hoge mate van integratie tussen Netpresenter en Intranet binnen Schiphol Group" volgens Sjoerd Sipkema, Project Manager e-business van Schiphol Group. "Zo worden berichten en zelfs complete krantenknipsels slechts eenmaal ingevoerd in onze centrale database en vervolgens automatisch op ons Intranet en op Netpresenter weergegeven. Middels het on-line archief kunnen medewerkers na hun vakantie zien wat zich in die periode heeft afgespeeld.

"Qua soort berichten gebruiken we Netpresenter overigens vooral voor de korte nieuwsberichten of om bepaalde achtergrond informatie welke op Intranet is te vinden onder de aandacht te brengen, daarnaast is het sinds kort ook al mogelijk om krantenknipsels onder de aandacht te brengen."

Netpresenter zorgt ervoor dat medewerkers geen actie meer hoeven te ondernemen om deze actualiteiten op te vragen, maar dat deze op een presenteerblaadje worden voorgelegd. Vervolgens kan men op eenvoudige wijze vanuit Netpresenter doorklikken naar Intranet, wanneer men b.v. uitgebreide informatie wil opvragen" besluit dhr. Sipkema.

Ook aan de niet PC gebruiker is gedacht bij de Schiphol Group door het plaatsen van enkele informatiezuilen met zowel Intranet als de Netpresenter screensaver. In de toekomst wordt bekeken of door het inzetten van TV schermen in b.v. de kantine en andere centrale ruimtes deze groep niet PC gebruikers nog beter bereikt kan worden.

Het Nederlandse Netpresenter is wereldwijd marktleider op het gebied van interne communicatie en calamiteiten software oplossingen. Vooraanstaande organisaties zoals Nokia, NATO, US NAVY, Politie, Jaguar, DSM, Getronics en Volkswagen maken met veel succes gebruik van Netpresenter om tijd- en marktgevoelige informatie snel te verspreiden onder medewerkers en relaties. Voor meer informatie: e-mail info@netpresenter.com tel: 046 - 437 08 86 of www.netpresenter.com