



TNT bezorgt medewerkers dagelijks nieuws op de desktop

TNT werkt wereldwijd op het gebied van post, express en logistieke diensten en is sinds 2001 klant van Netpresenter.

“Bij het samengaan van twee bedrijfsculturen moet de communicatie optimaal zijn”

“Ik ben een echte technicus, dus de technische mogelijkheden spreken mij bijzonder aan,” zegt Edmond ter Riet lachend. Ter Riet is Manager Information and Communication Services, Technical Solutions bij TNT Head Office. “Maar uiteindelijk draait het natuurlijk allemaal om de toepassingsmogelijkheden. En dan vooral op het gebied van de communicatie. Dat was voor TNT, toen nog TPG, de hoofdzaak,” vervolgt hij.

“TNT is ontstaan uit twee verschillende bedrijven, met twee verschillende bedrijfsculturen; de oude Post/ TPG en TNT. Op het moment dat je zulke verschillende bedrijven bij elkaar voegt, moet de communicatie optimaal zijn. En Netpresenter is daarbij een belangrijke tool geweest,” aldus Ter Riet.



“Het belangrijkste nieuws dagelijks op ieder scherm”

“De pushtechnologie stelt je in staat om ervoor te zorgen dat alle medewerkers dagelijks het belangrijkste nieuws op hun scherm krijgen. Bovendien, en dat is misschien nog wel veel belangrijker, beschikt iedereen nu over hetzelfde nieuws. En ze krijgen het voor hun neus, zodat niemand achteraf kan zeggen dat hij of zij het niet heeft gezien, zoals met e-mail kan gebeuren. Daarnaast gebruiken we het programma ook om achtergrondverhalen en persberichten onder de aandacht te brengen,” gaat hij verder.

“Misschien niet de belangrijkste reden om met Netpresenter te werken, maar als ik puur naar de visuele kant kijk, dan ben ik ook erg blij met deze oplossing. Het staat rustig en zakelijk wanneer alle schermen er hetzelfde uitzien: screensavers met nieuwsberichten. Dat was vroeger wel anders,” zegt Ter Riet.

“Een schitterend softwarepakket”

“Eigenlijk zijn we dankzij onze helpdesk bij Netpresenter terecht gekomen. Die helpdesk hadden we op dat moment aan Getronics uitbesteed. En daar werkte men met Netpresenter. Het zag er goed uit en de informatie werd automatisch ge-update en dat was voor ons de reden om, toen ICT een steeds belangrijkere rol ging spelen, Netpresenter te implementeren,” licht hij toe. “Het is een schitterend softwarepakket. Ik moet er meteen eerlijkheidshalve aan toevoegen dat wij lange tijd met de eerste versie van Netpresenter hebben gewerkt. Dat komt vooral omdat het bijzonder gebruikersvriendelijk is. In eerste instantie zaten alle toepassingen die we nodig hadden in het pakket. In de loop van de tijd heb ik er zelf nog een paar applicaties bij gebouwd. Het aardige was dat dat helemaal geen problemen gaf.”

“Nieuws van intra-, inter- en extranet automatisch op de screensaver”

Ter Riet: “Nu is zelf bouwen niet meer nodig. Onlangs zijn we geüpgrade naar de nieuwste versie van Netpresenter. De software heeft zich zo ver ontwikkeld dat het hele softwarepakket veel meer te bieden heeft dan wij gebruiken. Maar ik blijf het leuk vinden om met de oplossing te ‘spelen’. Zo wordt nu praktisch alle informatie op de screensaver automatisch van ons intra-, extra- of internet geïmporteerd. Zonder dat we daar iets voor hoeven te doen.”

“Toen we Netpresenter net gebruikten was het vaak moeilijk om uit de organisatie voldoende nieuws te krijgen voor de dagelijkse berichten op de screensaver. Nu is dat gemakkelijker, ook omdat veel informatie automatisch wordt binnengehaald,” vervolgt Ter Riet. “Als mensen een bepaald bericht op de screensaver willen hebben, moeten ze het op een bepaald deel van het intranet of de website zetten, of laten zetten. Er wordt dan automatisch een RSS-feed van het bericht gegenereerd die als nieuwsitem wordt meegenomen in de screensaver. Ook komt bijvoorbeeld regelmatig de actuele koers van onze aandelen voorbij, evenals weer en verkeer – alles volledig automatisch.”

“De mogelijkheden zijn voorlopig onbeperkt”

TNT kijkt nu of het naast algemene nieuwsitems afdelingsspecifiek nieuws zal meenemen in de screensaver. Verder wil het bedrijf de software in de toekomst ook gaan gebruiken om het personeel te waarschuwen bij calamiteiten. “De softwareontwerpers bij Netpresenter komen al met nieuwe oplossingen en toepassingen, voordat wij zelfs maar bedacht hebben dat we het misschien anders willen gaan doen. Voor TNT zijn de mogelijkheden voorlopig dus onbeperkt,” besluit Ter Riet.

TNT

TNT biedt bedrijven en consumenten wereldwijd een breed scala aan post- en expressdiensten. TNT, waarvan het hoofdkantoor gevestigd is in Nederland, biedt toegang tot efficiënte netwerkinfrastructuren in Europa en Azië en breidt haar activiteiten wereldwijd uit om zo de prestaties van haar netwerken te maximaliseren. TNT is in meer dan 200 landen actief en heeft ongeveer 157.000 medewerkers.

www.tnt.nl

Sector

Post en expressdiensten

Uitdaging

Ervoor zorgen dat alle medewerkers dagelijks het belangrijkste nieuws onder ogen krijgen.

Oplossing

Een interactieve screensaver met het belangrijkste nieuws.

Voordelen

Het(zelfde) nieuws wordt door iedereen gezien. Bleek belangrijke tool voor goede interne communicatie bij samengaan van oude TNT en Post-organisaties. Veel mogelijkheden en visueel aantrekkelijke oplossing.

Headquarters

Adsteeg 10
NL-6191 PX Beek-LB
The Netherlands
Tel. +31(0)46 4370886
Fax. +31(0)46 4360188

Netpresenter USA

410 Park Avenue
15th Floor, Suite 1530
New York NY 10022
Phone +1 212 710 5908
Fax +1 212 710 5914

www.netpresenter.com - info@netpresenter.com

Netpresenter is a leading developer of innovative end-to-end visual broadcast solutions, such as emergency alert notification, enterprise communications and narrowcasting. It has offices in The Netherlands, US, UK and Germany. Its 1 million users can be found, among others, at Nokia, Sony, Jaguar and GE.