

Eén systeem om zowel studenten als medewerkers te informeren

Eén systeem om zowel studenten als medewerkers te informeren via PC- en TV-schermen; daarnaar was de Technische Universiteit Delft (TU Delft) in 2006 op zoek. De TU koos voor Netpresenter-software.

“PC’s en TV’s inzetten als communicatiekanaal”

“Inmiddels draait Netpresenter op tientallen grote TV-schermen, bijvoorbeeld in faculteiten, onderwijsgebouwen, bij de bibliotheekingang en in grote studiezalen. En omdat veel afdelingen vragen om een ‘eigen’ scherm komen er nog steeds schermen bij,” zegt Roel Dik, functioneel applicatiebeheerder Netpresenter bij de TU Delft. “Daarnaast draait de Netpresenter screensaver in de centrale universiteitsbibliotheek en in twee faculteiten op de studentenwerkplekken. Een andere faculteit wil hier nu mee beginnen. Vooral op plekken waar veel PC’s staan, zoals de studieplekken in de bibliotheek, is deze manier van communiceren met de studenten ideaal. Ook de PC’s van werknemers worden ingezet als communicatiekanaal. Allereerst hebben we Netpresenter geïnstalleerd op de PC’s van M&C, de marketing- en communicatieafdeling; in lijn met mijn filosofie dat als je iets wilt invoeren in een organisatie, je eerst je eigen club daarmee moet lastig vallen. Zo kun je tijdig alle struikelpunten voorzien.”

“De doelgroep vraagt er nu zelf om”

Dik: “Ik zie Netpresenter als de volgende stap in interne communicatiemediën. ‘Papier-denken’, het verzamelen van nieuws en dan op een vast tijdstip doorsturen, is gewoon niet meer van deze tijd. Maar zoals met ieder nieuw medium moeten mensen eraan wennen. Mensen vragen me bijvoorbeeld wel eens om een cursus. Maar met Netpresenter is dat echt niet nodig. Als je kunt mailen, kun je ook met Netpresenter werken. Ik geef de mensen nu een verkorte handleiding en ik krijg zelden aanvullende vragen.”

“Iedereen is heel enthousiast over Netpresenter; zowel studenten als medewerkers vragen steeds vaker om nieuwe schermen, of om Netpresenter op hun PC’s. Als de doelgroep er zelf om vraagt, heb je je doel eigenlijk al bereikt,” aldus Dik. “Om te zorgen dat mensen van een middel blijven houden, moet je uitbreidingen bieden waar echt vraag naar is. Daarom kijken we serieus naar alle verzoeken van gebruikers. Nu onderzoeken we bijvoorbeeld de mogelijkheid om op



schermen automatisch roosterinformatie te laten zien en om op een scherm bij een studiezaal direct te laten zien welke PC’s vrij zijn.”

“Wegwijzer in de informatieberg”

De TU Delft heeft meer dan 100 verschillende invoerkanalen. Op bijna alle schermen is dus andere informatie te zien. Dit varieert van mededelingen van Onderwijs & Studentenzaken, informatie over afstudeerpresentaties en congressen tot meldingen van de ICT-afdeling. Ook worden nieuwsberichten van de medewerkerspagina’s (een soort openbaar intranet) automatisch doorgeplaatst op Netpresenter, vaak inclusief een link naar het hele bericht op de medewerkerspagina’s. Dik: “Voorheen werd er niet veel naar de medewerkerspagina’s gekeken. Er zijn er gewoon te veel; dat maakt het lastig om te vinden wat je zoekt. Dat Netpresenter wordt gebruikt als ‘wegwijzer’ in deze informatieberg, vindt men daarom ontzettend handig.

Recent werd er binnen interne communicatie een groepje gestart dat meer structuur moet gaan brengen in het gebruik van Netpresenter. “Er zal worden gekeken naar wat de beste plekken zijn voor schermen, bijvoorbeeld rekening houdend met doelgroep en looproutes. Ook gaat deze groep kijken naar de inhoud van de berichten. Hoeveel pagina’s leest men bijvoorbeeld gemiddeld? Dit zal uiteraard ook per locatie anders zijn. Ze gaan ook kijken naar het gebruik van videobeelden” licht Dik toe.

“Na de brand iedereen snel bereiken met noodinformatie”

Verder wordt nu gekeken naar het uitbreiden van de bestaande calamiteitencommunicatie naar Netpresenter. “In 2008 brandde de faculteit Bouwkunde van de TU af. Studenten en medewerkers van die faculteit waren toen over de hele campus verspreid. Om iedereen toch te kunnen bereiken met noodinformatie, werden toen in allerlei enkele grote TV-schermen neergezet in de hal van het TU Delft Congrescentrum en werden de berichten getoond op alle schermen in de gebouwen waar veel mensen van bouwkunde kwamen,” aldus Dik. “We willen Netpresenter nu vaker inzetten voor calamiteitencommunicatie, maar ook bijvoorbeeld bij minder dramatische urgenties, zoals zorgen dat iedereen voor sluitingstijd de bibliotheek verlaat.”

Met alle innovaties in het gebruik van Netpresenter bij de TU is een goed contact met de Netpresenter support-afdeling van groot belang. Dik zegt hierover: “De ondersteuning door Netpresenter is erg goed; vooral de reactiesnelheid van het supportteam is buitengewoon.”



TU Delft

De TU Delft is de oudste en grootste technische universiteit van Nederland. Er zijn 8 faculteiten, die in totaal 14 bachelor- en 30 masteropleidingen aanbieden. De universiteit heeft ruim 16.000 studenten en circa 5.000 medewerkers.

www.tudelft.nl

Sector

Onderwijs

Uitdaging

Studenten en medewerkers snel kunnen informeren.

Oplossing

Eén systeem om zowel studenten als medewerkers te informeren via PC- en TV-schermen. O.a. nieuwsberichten van het ‘intranet’ worden automatisch doorgeplaatst.

Voordelen

- Content is zeer eenvoudig te beheren, zelfs wanneer de content per scherm verschilt;
- Het systeem fungeert ook als wegwijzer naar artikelen op het ‘intranet’;
- Het systeem is tevens inzetbaar bij calamiteiten;
- Veel enthousiasme bij studenten en medewerkers over het systeem.



Headquarters

Adsteeg 10
NL-6191 PX Beek-LB
The Netherlands
Tel. +31(0)46 4370886
Fax. +31(0)46 4360188

Netpresenter USA

410 Park Avenue
15th Floor, Suite 1530
New York NY 10022
Phone +1 (212) 710-5908
Fax +1 (212) 710-5914

www.netpresenter.com | info@netpresenter.com

Netpresenter is a leading developer of innovative end-to-end visual broadcast solutions, such as emergency alert notification, enterprise communications and narrowcasting. It has offices in The Netherlands, US and UK. Its 1 million users can be found, among others, at Nokia, Sony, Jaguar and GE.