

## DSM met Narrowcasting naar 21.000 werkplekken

*Schermoppervlakte equivalent aan 10.000 plasmaschermen*

DSM gebruikt de PC schermen van 21.000 werkplekken om medewerkers gericht mee te informeren. 'DSM Newscast' is daarmee een van de grootste Narrowcasting netwerken ter wereld, met een schermoppervlakte equivalent aan 10.000 Plasmaschermen.

"We krijgen het nu weer tussen de oren van mensen en communiceren veel sneller dan vroeger. Ook worden Intranet en interne weblogs aanzienlijk beter bezocht", zegt Jos van Haastrecht, Manager Digital & Corporate Communicatie van DSM.

Lokaal nieuws wordt het eerst vertoond, daarna nieuws van de Business Unit (divisie), en daarna het concernbrede nieuws. "Mensen staan weer in de rij om berichten aan te leveren. Het wordt ook zeer goed gelezen. Op een spelfout bijvoorbeeld worden we massaal geattendeerd", zegt Van Haastrecht.

De berichten van de Netpresenter Narrowcasting software verschijnen vanzelf op iedere DSM werkplek na het inloggen. Maar ook na 10 minuten van inactiviteit van de werkplek. Tevens kan de gebruiker berichten zelfs oproepen en raadplegen en doorklikken naar het intranet.

Voor noodgevallen is een calamiteitenfunctie voorzien waarmee onmiddellijk een alarmbericht op iedere werkplek kan worden gezet.

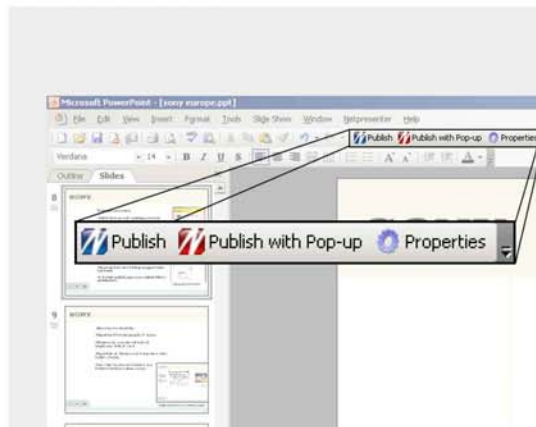


Pierre Mulleners, op de foto links, Communicatiemanager DSM Corporate Communications, neemt de prijs in ontvangst uit handen van Frank Hoen, Directeur Netpresenter

DSM ontvangt de **Nederlandse Communicatie Innovatieprijs 2007** voor het op duurzame wijze wereldwijd verbeteren van haar interne communicatie met Narrowcasting.

In plaats van energievervlindende plasmaschermen gebruikt 'DSM Newscast' de bestaande 25.000 werkplekken van medewerkers.

Grote schermen worden slechts sporadisch ingezet. Zo staat er één plasmascherm in de ontvangsthal van het DSM hoofdkwartier. Voor DSM blijkt het inzetten van bestaande werkplek schermen effectiever en vooral goedkoper.



### Narrowcasting met PowerPoint

Met de Netpresenter PowerPoint Publisher kunnen presentaties vanuit PowerPoint met één druk op de knop organisatiebreed op kantoor PC en plasmascherm worden vertoond.

Narrowcasting vanuit PowerPoint. Zonder dat personeel extra hoeft te worden getraind.

Door Netpresenter software voor de weergave te gebruiken blijft de netwerkbelasting laag. Een calamiteiten/alarmfunctie is tevens aanwezig.

## Regiopolitie Groningen: Boeven vangen met Narrowcasting



Foto: Regiopolitie Groningen

Opsporingsinformatie onmiddellijk zichtbaar

Meer verdachten arresteren met Narrowcasting. Bij Regiopolitie Groningen sinds kort realiteit.

Om te komen tot een maximaal bereik worden agenten via meerdere kanalen (multi-channeling) actief voorzien van actuele opsporingsinformatie.

Zowel grote Plasmaschermen, werkplekken en zelfs de PDA wordt ingezet.

Het resultaat mag er zijn. Er worden structureel meer verdachten gearresteerd met dezelfde hoeveelheid mensen.

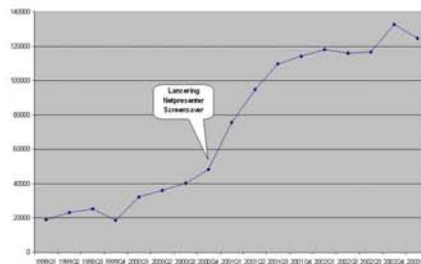
[www.politie.nl/groningen](http://www.politie.nl/groningen)

## Narrowcasting maakt Intranet succesvoller

Doordat de mailbox overloopt en medewerkers intranet niet (meer) weten te vinden, wordt goed intern communiceren steeds lastiger.

Slimme Narrowcasting van intranet nieuwskoppen naar de werkplek blijft het antwoord te zijn. Medewerkers zien in één oogopslag wat het laatste nieuws op intranet is. Ook neemt het gebruik van intranet structureel toe. Bij Amsterdam Airport Schiphol Group werd zelfs een toename aan intranet sessies gemeten van 60%.

Netpresenter Narrowcasting software is een bewezen oplossing om intranet gebruik en interne communicatie blijvend te verbeteren. [www.netpresenter.nl](http://www.netpresenter.nl)



Toename intranetsessies Schiphol

## Multichannel en Intranet Narrowcasting



*Narrowcasting is het op maat communiceren naar een beperkte doelgroep.*

*Narrowcasting is dus mediumafhankelijk en zeker niet alleen een zaak van grote LCD- of Plasmaschermen.*

*Bereik - lees communicatiesucces - van een Narrowcasting systeem kan het beste gegarandeerd worden door ervoor te zorgen dat uw doelgroep zo frequent mogelijk in aanraking komt met uw boodschap. Het is daarbij van belang om te weten welke media uw doelgroep intensief raadpleegt.*

*Intranet Narrowcasting - Een kantomedewerker kan bijvoorbeeld uitstekend bereikt worden via de vele PC schermen. Zo narrowcast Schiphol haar intranet nieuwskoppen als screensaver naar iedere werkplek, met 60% meer intranet bezoek tot gevolg.*

*Sony Europe narrowcast dan weer naar zowel plasmaschermen én naar alle PC schermen, om zo het bereik van haar boodschap te vergroten. Deze strategie wordt multi-channeling genoemd.*

*U begrijpt het al. Narrowcasting is meer dan maar wat schermpjes ophangen. En welke media(mix) voor u het beste werkt is een kwestie van goed analyseren.*

*Interesse in een vrijblijvende gedachte-uitwisseling? Stuur me dan een mailtje: [frank.hoen@netpresenter.com](mailto:frank.hoen@netpresenter.com)*

*Frank Hoen  
Directeur*

## Narrowcasting op CeBIT



U wilt meer weten over Narrowcasting?  
Bezoek dan Netpresenter op CeBIT 2007 te Hannover (D) van 15 t/m 21 maart.  
[www.netpresenter.com/cebit](http://www.netpresenter.com/cebit)

Stand G31, hal 6.

## Nieuwe Narrowcasting tools

De **Netpresenter Message Server** is een Narrowcasting content management systeem om zonder training berichten mee in te voeren en te publiceren op ieder scherm.

Nieuw in versie 6.0 is de mogelijkheid om berichten op bepaalde tijdstippen te laten zien (scheduling). En de mogelijkheid om te werken met verschillende lay-outs. Op [demo.netpresenter.com](http://demo.netpresenter.com) kunt u de Message Server uitproberen.

De **Netpresenter Newsfeed Server** is eveneens vernieuwd. Deze Narrowcasting software maakt het mogelijk om Newsfeeds (RSS/XML), intranet sites en websites te laten zien in Netpresenter Narrowcasting software.



Weergave op werkplek- én plasmaschermen

**Uitgever**  
Netpresenter B.V.  
Adsteeg 10  
NL-6191 PX Beek (L)  
The Netherlands  
Tel +31(0) 46 4370886  
Fax +31(0) 46 4360188  
[info@netpresenter.com](mailto:info@netpresenter.com)  
[www.netpresenter.nl](http://www.netpresenter.nl)