

Continu en bij crisis: crossmediaal communiceren met Netpresenter Met één druk op de knop iedereen bereikt via (alarm)meldingen op grote TV- schermen, PC's, SMS, e-mail en Twitter

Beek, 20 juli 2010 – Netpresenter, leverancier van communicatie- en alarmeringssoftware en onder andere bekend van zijn AMBER Alert-systeem, introduceert Netpresenter Message Server v9 en Alert Server v9. Met deze software kunnen organisaties direct iedereen bereiken via berichten op grote TV-schermen, PC's, maar ook per SMS, push e-mail, via mobiele sites en Twitter. Deze uitbreiding is onder andere belangrijk voor grote organisaties, ziekenhuizen, scholen, steden en overheden om snel alle medewerkers, leerlingen, bezoekers of inwoners te kunnen waarschuwen bij een calamiteit.

Netpresenter introduceert twee nieuwe software suites:

- **Netpresenter Alert Server v9** – Biedt organisaties en overheden de mogelijkheid om calamiteiten en bijbehorende instructies razendsnel onder de aandacht van medewerkers of inwoners te brengen. Met versie 9 van de software, kan met één druk op de knop een opvallende alarmmelding worden gepubliceerd op alle PC's en grote TV-schermen, eventueel met een ingesproken bericht of alarmtoon. Een bericht kan ook op Twitter en op mobiele sites verschijnen, en wordt beschikbaar gemaakt als RSS/ XML newsfeed. Daarnaast kan met dezelfde druk op de knop een SMS-bericht worden gestuurd naar een groep telefoonnummers, en kunnen er e-mails worden verstuurd. Deze software wordt o.a. gebruikt voor AMBER Alert Nederland, het landelijke waarschuwingssysteem dat wordt ingeschakeld bij urgente kindervermissingen en –ontvoeringen;
- **Netpresenter Message Server v9** - Een online te beheren platform waarmee belangrijke (bedrijfs)informatie direct onder de aandacht van medewerkers wordt gebracht. Met de software kunnen de belangrijkste nieuwskoppen van inter- of intranet, uit Microsoft SharePoint of uit Excel, automatisch op ieder soort scherm worden getoond: in de vorm van een screensaver, desktoppresentatie of pop-up alarmbericht op PC-schermen, maar ook op kiosken en grote schermen (narrowcasting), bijvoorbeeld gericht op bezoekers of klanten. Door middel van de dashboard-functionaliteit van de software wordt iedereen continu op de hoogte gehouden van bijvoorbeeld het laatste nieuws, weer- en verkeer, de agenda, beurskoersen en –grafieken, aanbiedingen en nieuwe producten, en kunnen ook intern verkoopstatistieken, productiecijfers en quota's worden gecommuniceerd. De software is ook geschikt om series grote schermen aan te sturen en de content van deze schermen centraal te beheren.

“Zeker in geval van nood is het zaak dat organisaties hun medewerkers, of bijvoorbeeld bezoekers, direct kunnen bereiken. Iedereen is tegenwoordig bijna altijd bereikbaar, alleen niet altijd allemaal via hetzelfde medium,” aldus Frank Hoen, directeur van Netpresenter. “Mensen die zich in het gebouw bevinden, zullen een alarmmelding op alle PC en TV-schermen niet over het hoofd zien, maar hoe waarschuw je medewerkers die niet op kantoor zijn? Of, als je praat over een gemeente of evenement: hoe waarschuw je iedereen in een bepaald gebied? In Nederland heeft 93% van de huishoudens één of meerdere mobiele telefoons. 30 tot 40 procent van de Nederlanders heeft de beschikking over mobiel internet. Daarom kun je met onze software nu met één druk op de knop een alarmbericht uitzenden via de SMS, e-mail en Twitter, en uiteraard nog steeds publiceren op alle grote PC- en TV-schermen. Zo is iedereen direct gewaarschuwd, en kun je ook de informatievoorziening na een crisis in de hand houden.”



Hij besluit: “Daarnaast is crossmediaal ook de toekomst bij bijvoorbeeld interne communicatie; een goed geïnformeerde medewerker is tenslotte een betrokken medewerker. Maar ook voor communicatie met bezoekers en voorbijgangers. Netpresenter Message Server is hierin de eerste stap.”

Meer informatie over Netpresenter is te vinden op: www.netpresenter.nl

BERICHT VOOR DE REDACTIE

Over Netpresenter

Netpresenter is een internationaal vooraanstaande producent van innovatieve communicatie- en alarmeringssoftware. Het bedrijf is onder andere bekend van zijn AMBER Alert-systeem.

Netpresenter biedt softwareoplossingen voor:

- **Digital Signage/ narrowcasting**
Flitsende, dynamische beeldkranten op grote schermen, bijvoorbeeld in winkels. Eenvoudig te beheren oplossing met ‘stopping power’. Want Digital Signage trekt de aandacht van 63 procent van de voorbijgangers. En maar liefst 36 procent onderneemt vervolgens actie!*
- **Interne communicatie**

Omdat bedrijfsnieuws en informatie steeds weer onder de aandacht van werknemers wordt gebracht – bijvoorbeeld via professionele presentaties op PC-schermen (in de vorm van een screensaver of desktoppresentatie), grote schermen en zelfs mobiele telefoons en PDA's - worden berichten beter gezien en onthouden;

- **Calamiteitencommunicatie**

Waarschuw alle aanwezigen in geval van een calamiteit. Hierbij kan ook gebruik gemaakt worden van mobiele telefoons of PDA's.

Het AMBER Alert-systeem (www.amberalertnederland.nl) dat wordt gebruikt door de Nederlandse Politie is een goed voorbeeld van een zeer uitgebreide calamiteitenoplossing gebouwd en beheerd door Netpresenter.

Netpresenter-software bestaat sinds 1995 en stuurt momenteel meer dan 1 miljoen schermen wereldwijd aan; meer dan alle concurrenten samen. Het klantenbestand omvat multinationals zoals Sony, Nokia, DSM, Miele, Canon, Total, Philips, Unilever, QPark, Akzo Nobel, TNT, Ford, GE, Ahold, L'Oreal, Rabobank, Jaguar, Adecco, Volkswagen, Stork, Barclays en Organon, maar ook vele politieorganisaties, overheden, luchthavens, ziekenhuizen en scholen. Daarnaast mag Netpresenter ook vele middelgrote en kleine organisaties tot zijn klanten rekenen. Netpresenter biedt naast software die lokaal kan worden geïnstalleerd (koop of huur) ook hosted-oplossingen via internet.

Meer informatie over Netpresenter, is te vinden op de website: www.netpresenter.nl

**Bron: The effect of Digital Signage advertising, Digital Out-Of-Home Media Awareness and Attitude study 2007, OTX*

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Frank Hoen, directeur van Netpresenter:

Tel: +31 (0) 46 4370886 / mobiel: +31 (0)6 53344884

E-mail: frankh@netpresenter.com